

**Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности
условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
ООП 43.02.14 Гостиничное дело**

2026 г.

Опрос проходил в электронной форме. Представлены ответы 20 преподавателей.

Для ответа на вопросы предлагалось выбрать из 4 вариантов ответа:

- Полностью удовлетворен (а) (отлично)
- В основном удовлетворен (а) (хорошо)
- Частично удовлетворен (а) (удовлетворительно)
- Полностью не удовлетворителен (а) (неудовлетворительно).

При обработке анкеты данные ответы ассоциировались с баллами 5, 4, 3 и 2 соответственно. Средним баллам присваивались оценки по следующей шкале: 4,4-5,0 «отлично»; 3,7-менее 4,4 «хорошо»; 3,0-менее 3,7 балла «удовлетворительно»; менее 3,7 «неудовлетворительно».

Результаты опроса

Вопрос	Средний балл
1. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническое оснащение аудиторий, кафедр?	3,90
2. Насколько Вас удовлетворяют имеющиеся информационные ресурсы библиотеки, компьютерные программы, электронные библиотечные системы, базы данных и справочно-правовые системы?	4,35
3. Насколько Вас удовлетворяют техническая поддержка, обучение преподавателей, выполнение заявок управлением информационных технологий?	4,40
4. Насколько Вас удовлетворяют внешний вид и комфорт помещений и территории университета?	4,30
5. Насколько Вас удовлетворяет санитарное состояние помещений и территории университета?	4,35
6. Насколько Вас удовлетворяет организация питания в университете?	3,60
7. Насколько Вас удовлетворяют предоставляемые университетом социальные услуги для сотрудников (медицинское и банковское обслуживание, спортивные секции, корпоративные скидки и т.д.)?	4,10
8. Насколько Вас удовлетворяет оплата своего труда?	3,55
9. Насколько Вас удовлетворяет корпоративная культура взаимоотношений сотрудников, включая отношения между руководителями и подчиненными, информирование о происходящем в университете?	4,25
10. Насколько Вас удовлетворяют возможности повышения квалификации	4,40
11. Насколько Вас удовлетворяют возможности профессионального и карьерного роста и внутренней мобильности в университете?	4,15
12. Насколько Вас удовлетворяют условия и организация научной деятельности в университете?	4,30

13. Насколько Вас удовлетворяют организация учебной работы преподавателей, расписание, распределение учебной нагрузки?	3,50
14. Насколько Вас удовлетворяет деятельность учебно-методического управления и организация методической работы преподавателей?	4,35
15. Насколько Вас удовлетворяет организация воспитательной работы в университете?	4,20
16. Насколько Вас удовлетворяет работа деканатов, отдела магистратуры и аспирантуры?	4,45
17. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела дистанционных технологий и организация дистанционного обучения?	4,45
18. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела по работе с персоналом (отдела кадров) и бухгалтерии?	4,65
19. Насколько Вас удовлетворяет деятельность органов управления университетом (ректората, ученого совета)?	4,65
В среднем по всем вопросам:	4,21

По результатам опроса научно-педагогических работников, средняя оценка их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности составила 4,21 балла – «хорошо».